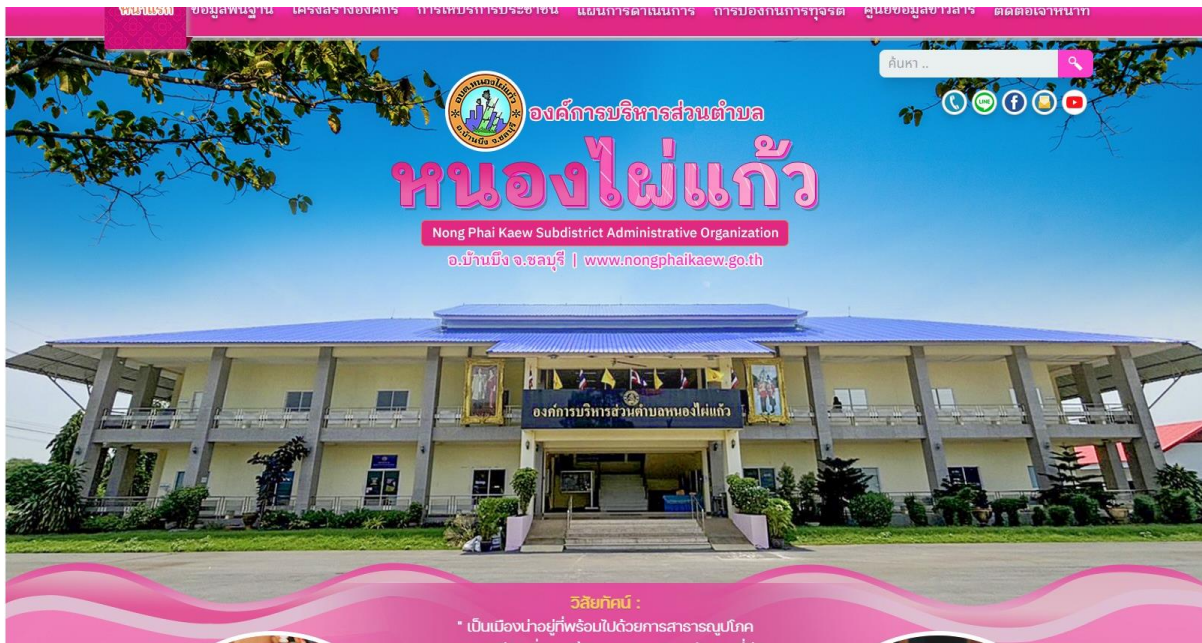


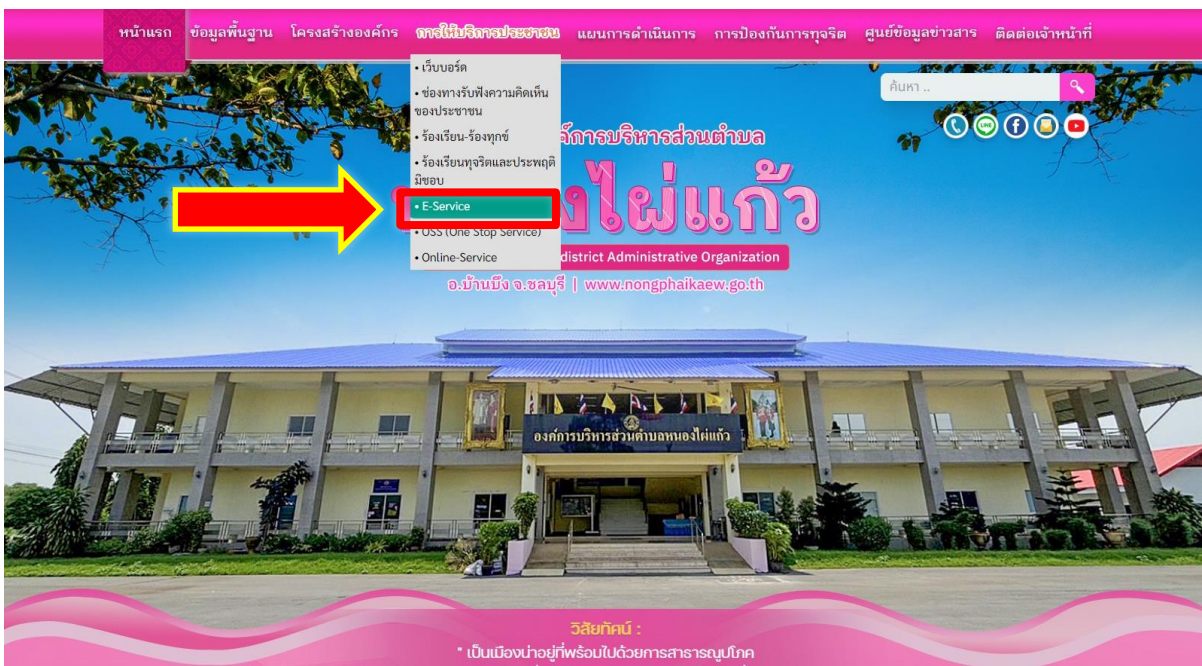
คู่มือการใช้บริการ E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

✚ การเข้าใช้งานระบบ

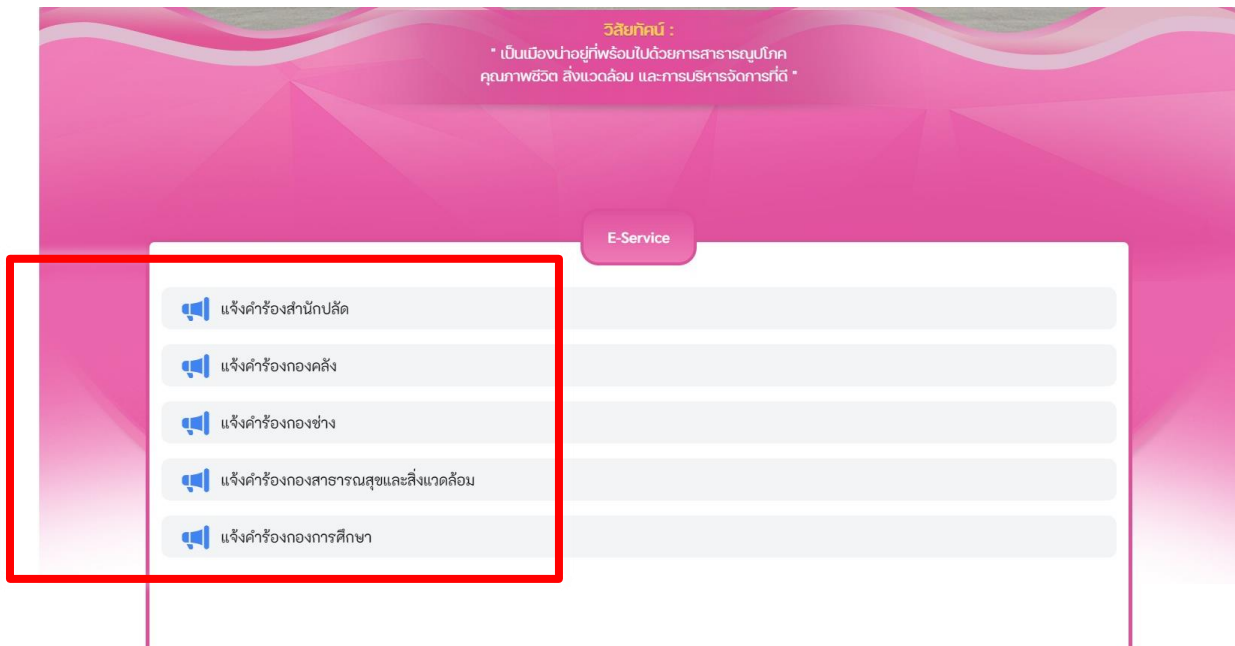
1. เปิดโปรแกรม Google Chrome
2. พิมพ์ URL ของ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว
<https://www.nongphaikaew.go.th>
3. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



4. เลือกเมนู หน้าแรก > การให้บริการประชาชน > E-Service One Stop Service



5. คลิกเลือกแจ้งคำร้อง ในแต่ละสำนัก/กองที่ต้องการ



6. คลิกเลือกระบบที่ต้องการรับบริการ

6.1 แจ้งคำร้องสำนักปลัด ประกอบด้วย

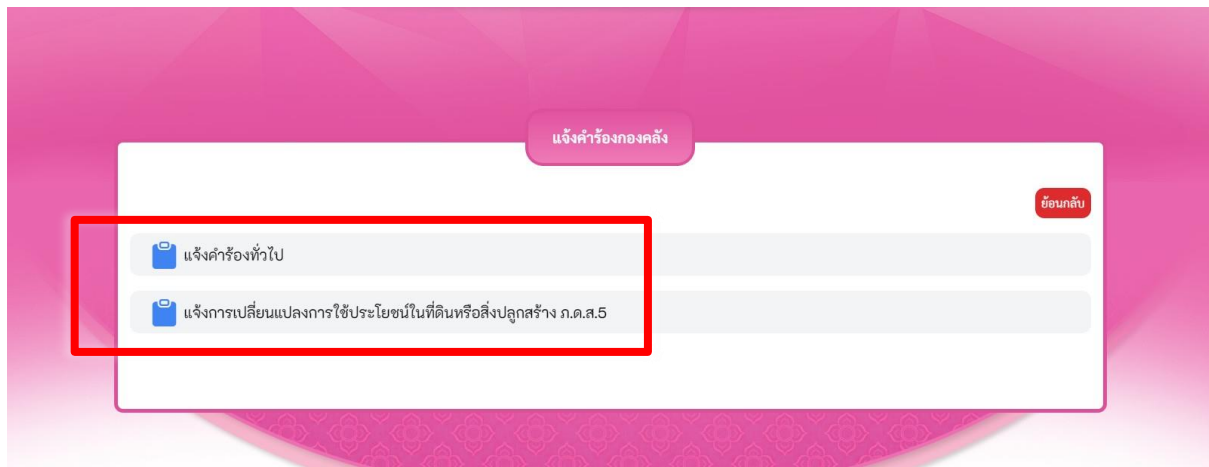
- 1) แจ้งคำร้องทั่วไป
- 2) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3) งานต้น/ตูด/ล้างท่อระบายน้ำ
- 4) งานบริการน้ำอุปโภค/บริโภค
- 5) งานตัดต้นไม้/ตัดกิ่งไม้ที่สาธารณะ
- 6) ล้างถนน/สถานที่สาธารณะ
- 7) งานระงับเหตุอัคคีภัย



6.2 แจ้งคำร้องกองคลัง ประกอบด้วย

1) แจ้งคำร้องทั่วไป

1) แจ้งการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง ภ.ด.ส.5



6.3 แจ้งคำร้องกองช่าง ประกอบด้วย

1) แจ้งคำร้องทั่วไป

2) แจ้งคำร้องขอดูหรือขอสำเนาข้อมูลภาพกล้องวงจรปิด

3) แจ้งคำร้องไฟฟ้าสาธารณะ

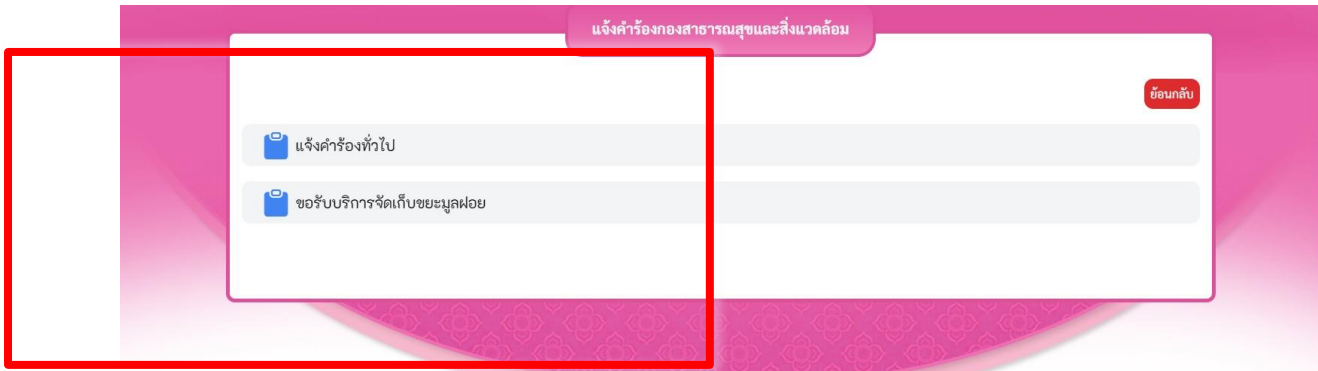
4) แจ้งคำร้องขอนั่งสื่อบรรองสิ่งปลูกสร้าง

5) แจ้งคำร้องทั่วไป แบบ ข.1



6.4 แจ้งคำร้องกองสาธารณสุข ประกอบด้วย

- 1) แจ้งคำร้องทั่วไป
- 2) ขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย




7. คลิกเลือกปุ่ม “ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง” ด้านบนขวามือ





8. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกดปุ่ม “บันทึก”

ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว (อบต.หนองไผ่แก้ว)

 **แจ้งคำร้องสำนักปลัด**

 **งานระบบเหตุอัคคีภัย**

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

เลขบัตรประชาชน



หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpeg . .jpg เท่านั้น)

 **ฉันไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ** 

ยินยอมให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคล - นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

9. ระบบจะแสดงข้อความ “สำเร็จ บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” จากนั้นกดปุ่ม “OK”

The screenshot shows a web form with fields for 'ที่อยู่' (Address: 555 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองไผ่แก้ว), 'E-mail' (abt.nongphatkaew@), and 'แนบไฟล์รูป' (Attach image). A modal window is displayed in the center with a green checkmark and the text 'สำเร็จ บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว' (Success, data recorded). Below the modal is an 'OK' button. At the bottom of the form, there is a checkbox for 'ยินยอมให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคล' (I agree to collect personal data) and a 'นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)' link. There are also 'บันทึก' (Save) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons at the bottom.

10. ท่านสามารถดูรายละเอียดแบบคำร้อง โดยกดที่ “รายละเอียด”

The screenshot shows the 'E-Service รายการแจ้งเรื่อง' page. It has a header with 'หมวด : แจ้งคำร้องสำนักปลัด' and 'เรื่อง : งานระงับเหตุอื้อฉวภัย'. There are buttons for 'ย้อนกลับ' (Back) and 'ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง' (Submit). Below is a table with columns 'หัวข้อย่อย' (Sub-topic), 'เรื่อง' (Subject), and 'สถานะ' (Status). The table contains one row: 'ทดสอบระบบ' (Test system), 'นายสมหมาย นามสมมุติ 2024-04-10 10:41:05', and 'รับเรื่องร้องเรียน' (Receive complaint). A red box highlights the 'รายละเอียด' (Details) button next to the status.

หัวข้อย่อย	เรื่อง	สถานะ
ทดสอบระบบ	นายสมหมาย นามสมมุติ 2024-04-10 10:41:05	รับเรื่องร้องเรียน

11. ในช่อง “สถานะ” จะแสดงผลการดำเนินงานให้ผู้ยื่นคำร้องสามารถติดตามความคืบหน้าได้

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'E-Service รายการแจ้งเรื่อง' page. In this view, a red box highlights the 'รับเรื่องร้องเรียน' (Receive complaint) status in the table, indicating that the user can track the progress of their request.

หัวข้อย่อย	เรื่อง	สถานะ
ทดสอบระบบ	นายสมหมาย นามสมมุติ 2024-04-10 10:41:05	รับเรื่องร้องเรียน

12. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการพิมพ์เอกสารจากระบบ เพื่อเสนอผู้บริหารตามลำดับ
13. เจ้าหน้าที่จาก อบต.หนองไผ่แก้ว จะประสานไปยังผู้ยื่นคำร้อง เพื่อบันทึกหมายเวลาดำเนินการ
14. เจ้าหน้าที่จาก อบต.หนองไผ่แก้ว ลงพื้นที่ออกให้บริการ เพื่อดำเนินการตามคำร้อง

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว

ที่อยู่ เลขที่ 555 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 20220

โทรศัพท์ : 0-3816-0256

